

Algemene Voorwaarden Software

Algemene voorwaarden van dienstverlening en levering van software door Coöperatie Koninklijke CRV u.a., CRV Holding B.V., CRV B.V., hierna te noemen: CRV, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09125050. Deze voorwaarden zijn vanaf 25 mei 2018 van toepassing op al onze werkzaamheden.

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en door CRV aangegane overeenkomsten van verkoop en levering van diensten inzake door CRV te ontwikkelen, ontwikkelde of doorgeleverde software(pakketten), hierna te noemen: "programmatuur", die door CRV op enige wijze worden geëxploiteerd, met uitzondering van die bepalingen, die krachtens vermelding of naar hun aard uitsluitend gelden voor één van beide soorten overeenkomsten. Onder dienstverlening wordt onder meer verstaan het geven van cursussen, advisering, het uitvoeren van toepasbaarheidsonderzoeken, het ontwerpen dan wel ontwikkelen alsmede het ter beschikking stellen van programmatuur en het eventuele onderhoud daarvan. Onder koop wordt onder meer verstaan de (door)verkoop van computerapparatuur aan opdrachtgever.
- 1.2. Toepasselijkheid van eventuele algemene of specifieke voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Afwijking van deze bepalingen is alleen mogelijk indien en voor zover CRV dit schriftelijk heeft medegedeeld dan wel bevestigd.
- 1.4. Als opdrachtgever wordt aangemerkt die partij die aan CRV opdracht geeft om producten te leveren of diensten te verrichten.
- 1.5. CRV heeft het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Van deze wijziging zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld.

2. Aanbiedingen

- 2.1. Tenzij anders vermeld, zijn aanbiedingen van CRV vrijblijvend en onverbindend. Een aanbieding die een termijn bevat kan door CRV altijd worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits dit binnen vijf werkdagen geschiedt.
- 2.2. Alle ten behoeve van de aanbieding verzonden documentatiematerialen dan wel digitaal verstrekte informatie is, behoudens andersluidende omschrijving, uitsluitend informatief en bindt CRV niet.

3. Overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat CRV de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering een aanvang heeft genomen.
- 3.2. Een langs elektronische weg tot stand te brengen overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdrachtgever de door CRV voorgeschreven procedure ter zake van de desbetreffende transactie heeft gevolgd en de aldus elektronisch verzonden opdracht CRV ook daadwerkelijk heeft bereikt.
- 3.3. Beide partijen garanderen dat alle uitgewisselde informatie over de andere partij vertrouwelijk zal worden behandeld, alleen zal worden gebruikt in het kader van deze overeenkomst en niet beschikbaar zal worden gesteld aan een derde partij.

4. Looptijd en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1. Indien in de overeenkomst geen looptijd of einddatum is opgenomen, zal worden aangenomen dat de looptijd van de overeenkomst na de dag van inwerkingtreding niet langer dan drie jaren bedraagt. Na afloop van deze periode zal de overeenkomst echter (telkens) voor eenzelfde periode stilzweigend worden voortgezet, tenzij tenminste zes maanden voor afloop van een periode de overeenkomst schriftelijk aan de andere partij wordt opgezegd.
- 4.2. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 13, dan wel indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

5. Dienstverlening

- 5.1. CRV zal zijn verplichtingen met de vereiste zorgvuldigheid en expertise vervullen, een en ander voor zover dat van CRV redelijkerwijs kan worden verwacht.
- 5.2. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan om door een bepaalde persoon te worden uitgevoerd, heeft CRV het recht deze

persoon zonder toestemming van opdrachtgever te vervangen door anderen met gelijkwaardige kwalificaties.

- 5.3. Indien overeengekomen zal de dienstverlening in fasen plaatsvinden. CRV is dan gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase uitdrukkelijk heeft goedgekeurd.
- 5.4. Indien de overeenkomst inhoudt dat CRV programmatuur ontwikkelt voor opdrachtgever dan zal opdrachtgever volledig instaan voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de door opdrachtgever verstrekte gegevens die noodzakelijk zijn voor de ontwikkeling.
- 5.5. Opdrachtgever zal de programmatuur hebben geaccepteerd:
 - Indien opdrachtgever dit uitdrukkelijk heeft kenbaar gemaakt, of;
 - Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, of;
 - Indien geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering van de programmatuur, of;
 - Indien de programmatuur door CRV dient te worden geïnstalleerd: bij de voltooiing van de installatie, of;
 - Indien opdrachtgever voor het moment van acceptatie enig gebruik heeft gemaakt van de programmatuur voor productieve, operationele of commerciële doeleinden.
- 5.6. De acceptatie mag in geen geval door opdrachtgever worden onthouden, indien geconstateerde fouten het operationeel of productief gebruik van de software redelijkerwijs niet belemmeren.

6. Prijzen: koop en dienstverlening

- 6.1. Algemeen
 - 6.1.1. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in Euro, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen en tarieven.
 - 6.1.2. CRV behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen. De opdrachtgever wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.
 - 6.1.3. De in de aanbiedingen opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering binnen normale werktijden van CRV. Indien ten gevolge van niet aan CRV toe te rekenen oorzaken buiten de normale werktijden moet worden gewerkt, dienen de extra kosten in verband hiermee door opdrachtgever te worden gedragen, tenzij in de offerte hiermee al rekening is gehouden.
 - 6.1.4. Alle extra kosten die verband houden met de uitvoering van de opdracht, zoals spoedopdracht, kosten verbonden aan aangetekende-, rembours- en expreszendingen, retourzendingen van containers, koerierskosten, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 6.2. Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen uit een koopovereenkomst gebaseerd op levering vanaf het bedrijf, magazijn of andere opslagplaats van CRV.
- 6.3. Dienstverlening
 - 6.3.1. Prijsopgaven en prijzen die in rekening worden gebracht zijn:
 - gebaseerd op nacalculatie, waarvoor het in de leden 6.3.2. tot en met 6.3.5. bepaalde geldt, of;
 - een vast bedrag genoemd in de offerte of opdrachtbevestiging, waarop lid 6.3.6. van toepassing is.
 - 6.3.2. Indien een opdracht wordt verricht op nacalculatiebasis, brengt CRV de tijd die aan de betreffende opdracht is besteed vermenigvuldigd met het overeengekomen tarief in rekening, vermeerderd met alle door CRV bij de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten.
 - 6.3.3. De door CRV aan de opdracht bestede tijd zal blijken uit de urenregistratie die door haar medewerkers wordt bijgehouden en waarvan opdrachtgever op zijn verzoek een specificatie zal ontvangen. Voornoemde urenregistratie is voor beide partijen

bindend. CRV zal conform deze registratie factureren.

6.3.4. Een in een aanbieding of overeenkomst begroot bedrag is alleen indicatief en niet bindend tussen partijen. Indien het conform lid 6.3.2. berekende bedrag voornoemde begroting met 20% of meer dreigt te overschrijden, zal opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis worden gesteld. Opdrachtgever heeft dan het recht om binnen zeven dagen de opdracht schriftelijk te wijzigen of te annuleren tegen betaling van de opdrachtsom naar rato van de stand van de opdracht en andere gemaakte kosten.

6.3.5. Alle extra werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de overeengekomen opdracht tot dienstverlening uit te voeren, zullen als meerwerk in rekening worden gebracht.

6.3.6. Indien uitdrukkelijk een vaste prijs is overeengekomen, behoudt CRV zich het recht voor onvoorziene werkzaamheden in rekening te brengen bij opdrachtgever, berekend op basis van nacalculatie uit lid 6.3.2., voor zover deze werkzaamheden noodzakelijk zijn geworden ten gevolge van omstandigheden, die in redelijkheid niet toerekenbaar zijn aan CRV dan wel die bij het aangaan van de overeenkomst aan geen van beide partijen voorzienbaar waren.

7. Betaling, facturering

- 7.1. Betaling dient te geschieden op een door CRV aan te wijzen bankrekening, binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, verrekening, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij in de overeenkomst, opdrachtbevestiging dan wel op de factuur anders is aangegeven.
- 7.2. CRV is gerechtigd om naar eigen keus te factureren na uitvoering van de gehele opdracht of telkens na uitvoering van een gedeelte daarvan.
- 7.3. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn over de termijn dat opdrachtgever in gebreke was. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan CRV overgaan tot het nemen van buitengerechtelijke incassomaatregelen, waarvan de kosten voor rekening van opdrachtgever zijn.
- 7.4. CRV is in het geval van toerekenbare tekortkoming door opdrachtgever van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst gerechtigd om de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten.
- 7.5. CRV kan de betalingsvoorwaarden wijzigen indien CRV van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever of de aard van de relatie met opdrachtgever hiertoe aanleiding geven.

8. Zekerheidstelling

CRV is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst zekerheid voor de betaling te verlangen. Indien deze niet in voldoende mate wordt verschaft, is CRV gerechtigd de prestatie op te schorten totdat zekerheid is verstrekt binnen een aan opdrachtgever schriftelijk daartoe gestelde termijn. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn de vereiste zekerheid stelt, is CRV gerechtigd de overeenkomst zonder enige rechterlijke tussenkomst door eenvoudige mededeling voor het niet-uitgevoerde gedeelte te annuleren. In dat geval zal het gehele bedrag dan wel een naar rato van de reeds geleverde prestatie door CRV te bepalen gedeelte van het factuurbedrag direct opeisbaar zijn, vermeerderd met een onmiddellijk opeisbare boete van 20% daarvan, onverminderd alle rechten op nakoming dan wel op verdere schadevergoeding.

9. Termijnen van aanvang, levering en uitvoering

- 9.1. Alle overeengekomen termijnen van aanvang, levering of uitvoering van het werk gelden niet als fatale termijnen, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk zijn aanvaard. Bij niet-tijdige levering of voltooiing van de opdracht is CRV eerst na ingebrekestelling in verzuim.
- 9.2. De termijnen van aanvang, levering, uitvoering of van welke aard dan ook worden in elk geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode gedurende welke:
 - er sprake is van vertraging in de productie en/of van enige andere omstandigheid die de prestatie tijdelijk verhindert, zoals bijvoorbeeld beperkte beschikbaarheid van fokmateriaal, in welke gevallen opdrachtgever zo spoedig mogelijk hierover zal worden geïnformeerd;
 - opdrachtgever in één of meer van zijn verplichtingen jegens CRV tekortschiet of tekort zal schieten, of;
 - opdrachtgever CRV niet voldoende in staat stelt tot uitvoering van de opdracht over te gaan.

10. Aflevering

Aflevering van producten geschiedt op het moment dat en ter plaatse

AVW 2018 Software, NL Def.

waar de producten bij CRV dan wel op een door CRV aan te geven locatie ter verzending gereed liggen.

11. Doorleveren

- 11.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan door CRV geleverde producten of diensten aan derden door te leveren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CRV.
- 11.2. Rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de met CRV gesloten overeenkomsten kunnen door opdrachtgever niet dan met schriftelijke toestemming van CRV aan derden worden overgedragen.

12. Emballage

CRV zal zorgdragen voor adequate verpakking van de te leveren producten.

13. Niet-nakoming

Indien opdrachtgever jegens CRV tekortschiet in de nakoming van een van zijn verbintenissen dan wel, indien hij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte van faillietverklaring doet; indien zijn faillissement wordt aangevraagd of indien zijn bedrijf wordt stilgelegd, geliquideerd of geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen; indien op enig vermogensbestanddeel beslag wordt gelegd, indien een onderhands akkoord wordt aangeboden of indien in gevolge de daartoe strekkende bepalingen van de Wet Financiering Sociale Verzekeringen mededeling van betalingsonmacht moet worden gedaan, geldt dit als gewichtige reden, op grond waarvan CRV de overeenkomst, naar eigen keuze, ofwel kan opschorten, ofwel, door middel van een buitengerechtelijke verklaring, kan ontbinden, onverminderd de verder aan CRV toekomende rechten. In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever direct en geheel opeisbaar, zonder dat CRV tot schadevergoeding of garantie is gehouden. In alle gevallen waarin opdrachtgever het redelijke vermoeden heeft zijn verplichtingen jegens CRV niet na te kunnen komen, is opdrachtgever verplicht CRV daarvan terstond op de hoogte te stellen. Niet nakoming van deze verplichting geldt als een gewichtige reden als bovenbedoeld.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn (betalings-) verplichtingen voor geleverde producten en/of diensten en/of uitgevoerde werkzaamheden dan wel ter zake van vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomst.
- 14.2. CRV is bevoegd om in een van de gevallen zoals omschreven in artikel 13 de geleverde producten die overeenkomstig het vorige artikel haar eigendom zijn gebleven, terug te nemen. Voor zoveel nodig wordt CRV beschouwd als door opdrachtgever onherroepelijk gemachtigd om de betreffende producten weg te (doen) halen, daar waar deze zich bevinden.
- 14.3. Door CRV geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15. Ter beschikking gestelde producten

- 15.1. Door CRV ter beschikking gestelde zaken, zoals onder meer bij aanbiedingen verstrekte informatie, ontwerpen, informatiedragers, en software, worden geen eigendom van opdrachtgever, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. CRV behoudt zich uitdrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom hiervan voor en blijft vrij naar eigen goeddunken over deze zaken te beschikken. Deze zaken mogen alleen worden aangewend in het kader van de desbetreffende opdracht en mogen niet zonder schriftelijke toestemming van CRV aan derden worden verstrekt.
- 15.2. CRV zal zich als goed bewaarder gedragen over de door opdrachtgever aan CRV ter beschikking gestelde zaken; deze zaken blijven evenwel voor risico van opdrachtgever.

16. Garanties

- 16.1. CRV verbindt zich tot het leveren van producten en diensten die voldoen aan de specificaties zoals uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan geschiedt levering conform de in Nederland geldende normen van goede kwaliteit. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. CRV kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 16.2. Indien geleverde materialen, apparatuur of andere producten dan wel software door CRV van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing. Met betrekking tot deze producten is CRV overigens tot geen enkele garantieverlening verplicht.
- 16.3. CRV garandeert uitdrukkelijk niet dat de door CRV ter beschikking gestelde programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken.
- 16.4. Indien CRV zelfontwikkelde standaardprogrammatuur levert of in opdracht van opdrachtgever maatwerk programmatuur ontwikkelt, zal CRV naar beste vermogen gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding van de programmatuur door opdrachtgever eventuele reproduceerbare fouten in de programmatuur herstellen, een en ander met inachtneming van het gestelde onder in dit artikel. Van fouten is slechts sprake bij afwijking van de standaardprogrammatuur ten opzichte van de door CRV schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties of, ingeval van maatwerkprogrammatuur, van afwijkingen van de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Slechts voor het geval CRV op nacalculatiebasis heeft geoffreerd zal het herstel niet kosteloos zijn en zal er op basis van de reguliere tarieven worden gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 16.5. Gebruiksfouten van opdrachtgever of fouten die zijn ontstaan door niet aan CRV toe te rekenen oorzaken of fouten die bij het uitvoeren van een eventuele acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld, vallen niet onder de garantie.
- 16.6. Herstel van eventueel verloren gegevens in welke vorm dan ook als gevolg van enige fout in de programmatuur valt eveneens niet onder de garantie.
- 16.7. De garantieverplichting komt te vervallen indien opdrachtgever dan wel een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CRV wijzigingen in de programmatuur aanbrengt.
- 16.8. CRV staat er niet voor in dat de programmatuur, producten of diensten geschikt zijn voor het door opdrachtgever beoogde gebruik. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze en de aanwending in zijn organisatie van de programmatuur, producten of diensten.
- 17. Klachten**
- 17.1. Klachten van opdrachtgever over de wijze waarop CRV zijn verplichtingen nakomt, dienen binnen acht dagen na constatering aan CRV schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen enkel recht meer kan doen gelden. CRV is niet meer gehouden om één jaar na levering nog klachten van opdrachtgever in behandeling te nemen. Indien CRV onverplicht uit coulance een klacht in behandeling neemt, kan opdrachtgever daar geen rechten aan ontleen.
- 17.2. In geval van een gerechtvaardigde klacht, kan CRV naar vrije keuze, overgaan hetzij tot hernieuwde levering dan wel dienstverlening, hetzij tot betaling van schadevergoeding, met dien verstande, dat CRV nimmer aansprakelijk zal zijn voor indirecte schade en/of gevolgschade en niet gehouden is tot een grotere schadevergoeding dan conform het gestelde in artikel 18.
- 17.3. Voor het recht op reclame dient iedere levering of dienstverlening te worden beschouwd als een afzonderlijke transactie. Reclames ten aanzien van een bepaalde levering of dienstverlening hebben geen invloed op de daaraan voorafgaande of nog daaropvolgende levering of dienstverlening, onverschillig of deze plaatsvinden op grond van dezelfde overeenkomst.
- 17.4. Het in behandeling nemen van een klacht of reclame door CRV schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 17.5. Desgevraagd zal opdrachtgever aan CRV of aan door CRV aan te wijzen derden alle informatie ter beschikking stellen, die CRV of bedoelde derden behoeven voor de vaststelling van eventuele schade. Daartoe houdt opdrachtgever de betreffende producten ter beschikking voor onderzoek, alles op straffe van verval van het recht op reclame van opdrachtgever.
- 18. Aansprakelijkheid**
- 18.1. CRV zal slechts aansprakelijk kunnen zijn op grond van een toerekenbare tekortkoming, nadat CRV ter zake onverwijld, deugdelijk en gedetailleerd in gebreke is gesteld. Dit laatste houdt onder meer in een redelijke termijnstelling om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan of kenbaarheid daarvan, doch in ieder geval acht werkdagen na dit moment en binnen twaalf maanden na levering, schriftelijk bij CRV meldt.
- 18.2. De aansprakelijkheid van CRV beperkt zich tot de directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een levering en/of dienstverlening. Van een aan CRV toe te rekenen tekortkoming wordt onder directe schade mede verstaan:
- de redelijke kosten die opdrachtgever moet maken om de prestatie van CRV aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 18.3. In alle andere gevallen aanvaardt CRV slechts aansprakelijkheid met inachtneming van het gestelde in lid 4 en artikel 17.3 en voor zover in het desbetreffende geval deze schade door CRV's aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt vermeerderd met het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de polis niet ten laste van de verzekeraar is. De aansprakelijkheid van CRV is hoe dan ook beperkt tot het bedrag dat in de desbetreffende opdracht in het desbetreffende jaar in rekening is gebracht, tot een maximum van € 25.000,--.
- 18.4. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door CRV zelf ontwikkelde programmatuur of gerelateerde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom, of indien naar oordeel van CRV een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal CRV het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorg dragen dat opdrachtgever het geleverde (of functioneel gelijkwaardige programmatuur) ongestoord kan blijven gebruiken, een en ander naar keuze van CRV. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van CRV met betrekking tot inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom is uitgesloten.
- 19. Overmacht**
- 19.1. Overmacht, te verstaan als elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van CRV, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van CRV kan worden verlangd, geeft CRV het recht zijn verplichtingen op te schorten. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, gebrek aan genetisch materiaal, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerde of gesloten aanvoer, tekortkoming van derden die ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst werden ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Indien deze omstandigheden zich voordoen bij door CRV ten behoeve van de prestatie ingeschakelde derden, geldt dat ook als overmacht in de zin van deze bepaling.
- 19.2. Indien zich aan de zijde van CRV een overmacht situatie voordoet, zal CRV opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem berichten of uitvoering van de opdracht nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
- 19.3. Indien de uitvoering weliswaar niet blijvend onmogelijk is, maar niet alsnog binnen drie maanden kan plaatsvinden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden door daarvan aan de andere partij per aangetekend schrijven mededeling te doen, zonder dat de ene partij tegenover de ander aanspraak heeft op schadevergoeding. Over het door CRV reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft opdrachtgever tot betaling gehouden.
- 19.4. In geval van het niet (tijdig) voorhanden zijn van (voldoende) genetisch materiaal is CRV gerechtigd opdrachtgever een alternatieve aanbieder te doen van vergelijkbare kwaliteit.
- 20. Intellectuele eigendomsrechten**
- 20.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle materialen, gegevens, databanken of krachtens deze overeenkomst in ontwikkeling zijnde, ontwikkelde, of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of anderszins, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CRV dan wel zijn licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de rechten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 20.2. Opdrachtgever is in geen geval bevoegd de programmatuur te wijzigen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur geproduceerde technische documentatie worden niet aan opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 20.3. Na beëindiging van de overeenkomst zal, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, alle programmatuur aan CRV worden geretourneerd

dan wel worden gede-installeerd.

21. Privacy

- 21.1. Indien CRV in het kader van de overeenkomst of anderszins persoonsgegevens verwerkt, gebeurt de verwerking hiervan overeenkomstig de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking, hierna te noemen: "AVG".
- 21.2. Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor alle verplichtingen die opdrachtgever als verantwoordelijke dan wel als bewerker in de zin van de AVG heeft.
- 21.3. Opdrachtgever vrijwaart CRV voor alle aanspraken van derden die een gevolg zijn van het niet nakomen van de verplichtingen van opdrachtgever als verantwoordelijke of bewerker in de zin van de AVG.

22. Informatieverstrekking

- 22.1. CRV verstrekt desgevraagd, indien mogelijk, gegevens aan opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor de levering van producten en/of het verrichten van diensten.
- 22.2. CRV spant zich in om de volledigheid, juistheid en actualiteit van de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens zo groot mogelijk te doen zijn.
- 22.3. CRV neemt daartoe maatregelen met betrekking tot het invoeren, verwerken en ter beschikking stellen van de gegevens en de controle van databank(en) op volledigheid, juistheid en actualiteit.

23. Partiële nietigheid

Indien één of meer bepalingen uit de overeenkomst met opdrachtgever niet of niet geheel rechtsgeldig zouden blijken te zijn, blijven de overige

bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt dan een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

24. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, geschillen, bevoegde rechter

- 24.1. De plaats waar opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens CRV moet voldoen is de vestigingsplaats van CRV of een in de overeenkomst ander overeengekomen plaats.
- 24.2. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 24.3. Indien opdrachtgever een in Nederland gevestigde partij is en direct of indirect aangesloten is bij de CRV u.a., zal bij geschillen tussen partijen die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, de geschillenregeling worden gevolgd, zoals voorzien in de statuten van de betreffende vennootschap en nader uitgewerkt in het Reglement Geschillencommissie. De geschillenprocedure sluit de weg naar conflictbemiddeling (Mediation) en de burgerlijke rechter niet uit. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arnhem, Nederland.
- 24.4. Alle (buiten-) gerechtelijke kosten die CRV moet maken voor de inning van zijn vorderingen op opdrachtgever, in een gerechtelijke procedure of de voorkoming daarvan, zullen door opdrachtgever worden gedragen, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het daadwerkelijk door CRV ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat